



Hillstone 솔루션으로 클라우드 애플리케이션 액세스 시간을 45분에서 실시간에 가깝게 단축한 Garrat-Callahan

고객

Garratt-Callahan Company는 비즈니스가 성장하면서 회사의 네트워크 성능을 가속화하고 기존 환경의 서비스 품질(QoS) 문제를 해결해야 하는 상황에 처했습니다.

Garratt-Callahan은 Hillstone의 차세대 방화벽을 구축한 후 기존에 몇 분씩 걸리던 네트워크 연결을 단 몇 초에 해결함으로써 직원 생산성과 클라이언트 서비스 수준을 크게 향상시켰습니다.

해결 과제

Garratt-Callahan은 100년이 넘는 오랜 역사를 지닌 물처리 솔루션 제공업체입니다. 200명 이상의 직원으로 미국 전역에 5개 지사를 운영하고 있는 이 회사는 전국의 대형 데이터 센터와 병원, 식음료 시설, 기업에 물처리 제품 및 서비스를 제공합니다.

비즈니스 성장은 고무적인 일이지만 서비스 수준을 충족하기 위해 기존의 소규모 운영 환경을 확장하려면 여러 가지 문제를 해결해야 했습니다. 성장 가속화 및 VoIP 구축, 여기에 지원이 많이 필요한 영업 직원용 모바일 애플리케이션까지 겹치면서 기존 네트워크 어플라이언스가 CPU 용량의 90% 까지 사용하는 등 이 회사의 기업 네트워크로는 수요를 충족하는 데 많은 어려움이 있었습니다. 이로 인해 ADT와 같은 주요 기업 애플리케이션에 심각한 성능과 액세스 지연이 발생했을 뿐만 아니라 직원들은 애플리케이션이 다시 시작될 때까지 오래 기다려야 했으므로 직원 생산성과 서비스 수준이 저하되었습니다.

또한 Garratt-Callahan 기존 솔루션의 열악한 보고 기능으로는 대역폭을 많이 소비하는 사용자와 애플리케이션을 식별하기 어려워 문제는 더욱 심각해졌습니다.

“비즈니스는 성장했지만 IT 예산과 리소스는 한정되어 있었습니다. Hillstone 차세대 방화벽을 사용한 결과, QoS 문제를 해결하고 직원 생산성이 획기적으로 향상되는 비용 효율적인 솔루션을 구현할 수 있었습니다. 그 덕분에 직원들은 우수한 고객 서비스를 제공하는 데만 집중할 수 있었습니다.”

— Jeffrey Garratt, Garratt-Callahan 회장

Hillstone 솔루션으로 클라우드 애플리케이션 액세스 시간을 45분에서 실시간에 가깝게 단축한 Garratt-Callahan

솔루션

Hillstone 솔루션으로 클라우드 애플리케이션 액세스 시간을 45분에서 실시간에 가깝게 단축하여 생산성 대폭 향상

Garratt-Callahan은 우수한 가성비 Hillstone Networks를 선택했습니다. Garratt-Callahan IT 부서는 Hillstone Networks의 차세대 방화벽 개념 검증을 통해 네트워크 및 애플리케이션 성능이 크게 향상되는 것을 확인한 후 전체 솔루션을 구매하여 구축했습니다. 네트워크 성능이 향상되어 IT 부서는 좀 더 중요한 프로세스에 적절한 대역폭을 할당할 수 있었습니다.

Hillstone Networks의 차세대 방화벽으로 Garratt-Callahan은 직원의 로그인 지연 시간을 최대 15분, 웹 애플리케이션의 지연 시간을 45분 단축했습니다. 그 결과 이 회사는 다음과 같은 혜택을 즉각적으로 누릴 수 있었습니다.

- 세분화된 보고 기능으로 공격의 유형과 공격 일시, 공격의 근본 원인을 포함하여 경계에서의 네트워크 트래픽에 대한 보다 폭넓은 가시성 확보
- 간편한 보안 정책 관리 및 구현
- 모바일 주문 애플리케이션에 대한 대역폭 지원
- 더욱 심도 있는 안티 바이러스를 통해 사전 예방적 방어 성능 향상

또한 Hillstone 방화벽은 Garratt-Callahan의 기존 솔루션이 포착 또는 기록할 수 없는 악성 코드, ARP 공격 및 기타 위협을 포착합니다. Hillstone 솔루션은 네트워크 경계에서 발생하는 상황에 대해 보다 많은 정보를 제공합니다.

Hillstone 솔루션 구축 후 Garratt-Callahan은 다음과 같은 성과를 거두었습니다.

- 네트워크에서 실행 중인 애플리케이션에 대한 가시성 향상
- 공격의 유형(시간, 날짜 및 출처)에 대한 가시성 향상
- 공격을 해결하기 위해 간편하게 정책 변경 가능
- 보안 침해 또는 애플리케이션 서비스 수준에 대한 우려 없이 태블릿용 모바일 주문 애플리케이션 출시
- 월 5,000여 건의 주문 지원(그 수는 계속 증가 중)

“저의 업무는 저를 찾는 사람이 없거나 제 전화가 울리지 않아야 끝납니다.”라고 IT 관리자인 Ryan Benner는 말합니다.



Hillstone CEO Dongping Luo and Garratt-Callahan CEO Jeffrey Garratt

