



# Hillstone 솔루션으로 99.99%의 네트워크 가용성을 달성한 에너지 회사

## 고객

이 고객은 중남미 지역의 송배전 독점권을 보유한 에너지 회사로, 27,000마일의 고전압 라인, 28,000마일의 중전압 라인, 370,000마일의 저전압 분배 라인으로 구성된 전국 송전망을 운영합니다. 이 고객은 다음과 같은 사항을 관리하고 책임지고 있습니다.

- 국가 전력 시스템 계획
- 스마트 전기 네트워크 요소 수용
- 국가 송전망의 확장 및 현대화 제안
- 도매 시장의 일반 분배망
- 국가 에너지 정책을 이행하기 위한 전략적 전기 인프라 프로젝트 도입.

관리 및 ICS(Industrial Control System) 트래픽을 포함한 다양한 통신업체급의 전송 수단을 사용하는 이 고객은 전국적인 다중 사이트 환경의 IT 자산과 관련한 주요 발판을 확보하고 있습니다.

## 해결 과제

전국 각지에 비즈니스를 운영하는 이 고객은 전국 네트워크를 통해 이 회사의 20개 지사 중 한 곳에서 데스크톱을 사용하거나 이동 중 원격으로 접속하는 등의 직원 연결 요구사항을 연중무휴 하루 24시간 지원해야 합니다. 그러나 사용자가 회사 CRM 애플리케이션에 로그인하거나 이메일을 통해 파일을 공유하거나 어떤 형태로든 내부 네트워크에서 온라인으로 통신 및 공동 작업을 수행할 때마다 잠재적인 사이버 보안 위협에 직면하게 됩니다. 또한 실시간 모니터링 및 보고 기능이 제공되지 않아 비즈니스 수행에 제약이 있었습니다. 지능적인 운영 결정을 내리기 위해 IT 팀은 잠재적인 네트워크 취약점에 대한 실시간 데이터에 액세스할 수 있어야 합니다.

이 회사의 IT 팀은 수백만 명의 고객과 20개 이상의 지사에 근무하는 수천 명의 직원을 지원하는 데이터 센터를 운영합니다. “우리는 100개가 넘는 전문 애플리케이션을 운영하고 있습니다.”라고 IT 관리자는 말합니다. “국가 전력 시스템의 계획부터 도매 시장의 전력 배송에 이르기까지 모든 것이 데이터 센터를 통해 이루어지므로 데이터 센터 없이는 효과적인 비즈니스 운영이 불가능합니다.” 운영 네트워크를 사용할 수 없게 될 경우 주요 애플리케이션 및 서비스에 대한 액세스가 중단되어 사용자에게 영향을 미칠 수 있으며 결과적으로 고객 만족도가 저하될 수 있습니다. “직원과 고객에게 네트워크 가용성이 매우 중요하다는 것을 잘 알고 있습니다. 99.99% 네트워크 가용성에 대한 내부 서비스 수준 계약(SLA)을 준수하는 이유도 바로 이 때문입니다.”라고 IT 관리자는 말합니다.

# Hillstone 솔루션으로 99.99%의 네트워크 가용성을 달성한 에너지 회사

## 솔루션

이제 이 고객은 Hillstone Networks 차세대 보안 플랫폼을 기반으로 포괄적인 사이버 보안 전략을 수립하고 있습니다. 이 플랫폼은 애플리케이션과 사용자, 콘텐츠에 대한 가시성과 제어는 물론, 알려지거나 알려지지 않은 사이버 보안 위협에 대한 방어 기능도 제공합니다.

이 고객은 내부 네트워크 및 운영 데이터 센터의 작업을 보호하기 위해 본사에 Hillstone Networks E 시리즈의 차세대 방화벽(NGFW) 및 T 시리즈 지능형 NGFW를 구축했습니다. 또한 지사에도 차세대 방화벽 조합이 구축되어 원격 사용자를 위해 이중 보안 VPN(가상 사설망) 연결을 제공합니다. 모든 Hillstone Networks NGFW는 안티 바이러스, 침입 방지 시스템(IPS), URL 필터링 및 QoS로 구성됩니다. 이러한 기능 외에도 모든 지능형 NGFW에는 Hillstone Stoneshield 서비스가 구성되며, 여기에는 비정상 행위 탐지(ABD) 및 지능형 보안 위협 탐지(ATD) 기능이 포함됩니다. Hillstone Security Manager(HSM)는 전체 보안 네트워크에 대한 보고 및 장치 구성, 일관된 정책 적용을 위한 중앙 집중식 관리 기능을 제공합니다.

### 향상된 가시성의 네트워크 보안

이제 고객은 Hillstone 솔루션을 통해 사이버 보안 위협을 보다 포괄적으로 방어할 수 있습니다. Hillstone 보안 위협 방어 서비스는 안티 바이러스(AV) 및 침입 방지 시스템(IPS)으로 구성됩니다. Hillstone의 비정상 행위 엔진은 지속적으로 네트워크를 모니터링하여 특정일의 정상적인 네트워크 트래픽을 파악한 후 네트워크 활동이 계산된 임계값을 초과할 경우 경고를 표시합니다.

향상된 가시성 및 내장 방지 기능으로 인해 이제 보안 팀은 네트워크 상의 모든 트래픽을 확인하고 침입 시도에 대한 실시간 정보를 파악하며, 인증되지 않은 패킷이 네트워크 또는 네트워크에 연결된 장치에 침투하지 못하도록 자동으로 차단할 수 있습니다.

“보안 위협 방어 서비스와 Stoneshield 서비스의 결합으로 실현되는 방어 수준은 실로 엄청났습니다. 이 솔루션은 호스트 손상 없이 WannaCry와 같은 공격으로부터 네트워크를 보호합니다.”라고 IT 관리자는 말합니다.

—IT 관리자

### 통합 보안 제어 및 방지

HSM은 네트워크를 여러 개의 가상 도메인으로 분할하여 인프라 관리에 필요한 다양한 기능과 유연성을 제공하는 동시에 구성을 간소화하고 구축 주기를 단축하고 관리 오버헤드를 줄여줍니다. “Hillstone NGFW는 관리가 놀라울 정도로 간편했습니다.”라고 IT 관리자는 말합니다. “HSM을 사용하면 Hillstone Network 플랫폼 전반에 걸쳐 보안 정책을 구성, 관리 및 배포하여 일관된 방식으로 각 어플라이언스에 적용할 수 있습니다. 이를 통해 위치나 엔드포인트 장치 유형에 관계없이 모든 사용자를 일관되게 보호할 수 있습니다. 또한 HSM은 등록된 각 장치에 대해 장치 가용성과 VPN 토폴로지를 모니터링합니다. 이로 인해 비즈니스 생산성이 크게 향상되었습니다.”

### 네트워크 및 서비스의 우수한 가용성

Hillstone 솔루션을 통해 IT 팀은 고성능 네트워크를 효과적으로 가동하여 지속적인 가용성을 제공할 수 있었습니다. 99.99%의 네트워크 가용성 SLA를 달성하는 데 있어서 핵심적인 요소 중 하나는 Hillstone 어플라이언스의 장치 모니터링 기능입니다. “비정상 행위 분석 및 보안 위협 상관 관계 분석, 지능형 보안 경계 보호와 같은 Hillstone 어플라이언스의 지능형 기능은 신속한 문제 파악 및 해결로 대응 시간을 단축하고 공격 노출 지점을 최소화합니다.”라고 IT 관리자는 말합니다. “이로 인해 네트워크 다운타임이 크게 감소하여 99.99%의 네트워크 가용성을 달성할 수 있었습니다.”

IT 팀은 이러한 솔루션을 활용하여 검증된 IT 프로세스를 개발했습니다. 이러한 프로세스를 통해 IT 팀은 대규모의 복잡한 네트워크의 운영 시 흔히 발생하는 전략적 비즈니스 변경 및 기타 문제에 신속하게 대응할 수 있었습니다.

“Hillstone 솔루션은 IT 팀에 엄청난 힘이 되었습니다. Hillstone 솔루션에 포함된 다양한 구성 요소가 제공하는 고도로 자동화된 보안 관리 기능 덕분에 IT 생산성이 향상되고 비즈니스의 IT 만족도 또한 개선할 수 있었습니다.”

—IT 관리자

